

Psychosociální rizika při práci

MUDr. Vladimíra Lipšová, MUDr. Jana Murza
Centrum hygieny práce a pracovního lékařství, SZÚ

Konzultační den CHPPL, 7.12.2023

Proč?

organizace práce

charakter práce

management

sociální vazby

Co?

psychické, fyzické a sociální změny

Například:

příliš mnoho práce

nejasné zadání

nemožnost rozhodování o práci

nejistota práce

nefunkční komunikace

nedostatek podpory od vedení/kolegů

obtěžování/zneužívání/napadání

náročný klient/pacient/žák

Dnešní svět (práce)

Covid, válka, změna klimatu, inflace...

Digitalizace, robotizace, VR, AI, ...

Nové způsoby práce, nové podmínky.

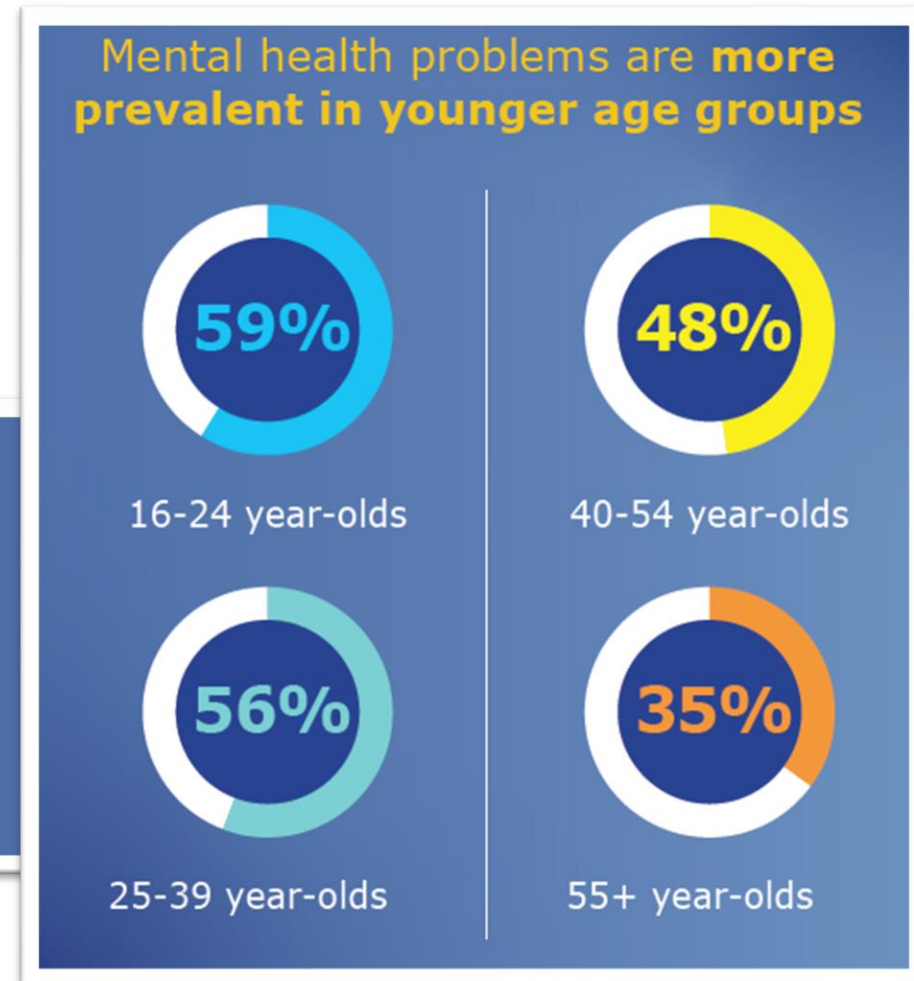
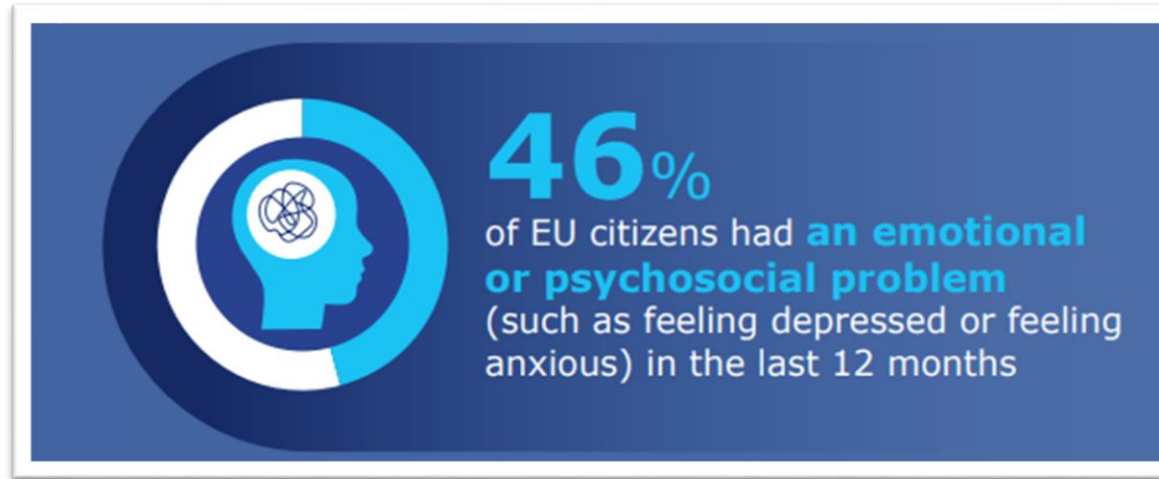
Nové chování a nové návyky.

Nové choroby.

Nová PSR.



EU, 2023



<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/3032>

Zaměstnanec

Duševní zdraví

Kardiovaskulární onemocnění

Muskuloskeletální onemocnění

Firma

Klesající obchodní výsledek

Prezentismus, absentismus

Fluktuace

Nehodovost

Úrazovost

Politika a strategie v Evropě

- **EU-OSHA**
- **Směrnice Rady 89/391/EHS o zavádění opatření pro zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců při práci**
- **Rámcová dohoda o stresu, 2003**
- **Evropská dohoda o duševním zdraví a životní ha**
2008



Politika a strategie v ČR

- **Legislativa??**
- **Firmy**
 - **Dobrá investice, morální povinnost**
 - **Nevědí, tápou**



Příklad: práce z domova

Co jsme si mysleli, že přinese a jak je to doopravdy?

- Režim dne
- Jídlo, pohyb, odpočinek, spánek, sociální kontakty

Jak reagují firmy?

- HO omezují
- HO podporují



SZÚ

- **Projekty PSR:**
 - **PSR ve zdravotních a sociálních službách (2012, 2017)**
 - **PSR a osoby se zdravotním postižením (2019 – 2021)**
 - **PSR u zaměstnanců pošt (2020)**
 - **PSR ve veřejné správě -úřady práce (2021 – 2023)**
- **Pilotní projekt 2023**
 - **Robotizace a PSR**
- **Podnik podporující zdraví**
 - **nová kritéria 2024/25**
 - **zohlednění PSR**



Co funguje

- **Organizačně-personální úroveň**
 - **Co mne trápí, co nevyhovuje, co se dá zlepšit, jak**
 - **Zjednodušit, zaučit, zabezpečit, podpořit, poučit se, komunikovat**
- **Budování psychické odolnosti**
 - **Spánková hygiena, psychohygiena, zvládání náročného klienta**
 - **Podpora mechanismů zvládání**
 - **Psychická podpora ze strany nadřízených**
- **Pomoc odborníků**
 - **Psychoterapie**

Stres, úzkost, deprese stigma?!

NE!

**.....pokud budeme přistupovat k PSR jako k ostatním pracovním rizikům
(řešíme problém firmy nikoliv problém jednotlivce)**

30.-31.1.2024



English ▼

Search



[Home](#) [Themes ▼](#) [Emerging risks ▼](#) [Publications](#) [Facts & Figures ▼](#) [Legislation ▼](#) [Campaigns & Awards ▼](#) [Tools & Resources ▼](#) [About EU-OSHA ▼](#)

EU Presidency Event: High level conference on Mental Health at Work

Event Details

LOCATION: [Residence Palace](#)

CITY: [Brussels](#)

COUNTRY: [Belgium](#)

ORGANISATION: [Belgian Presidency of the Council of the EU](#)

DATE: [30/01/2024 - 31/01/2024](#)

Get our monthly update on safety and health at work.

[More information](#)

E-mail address

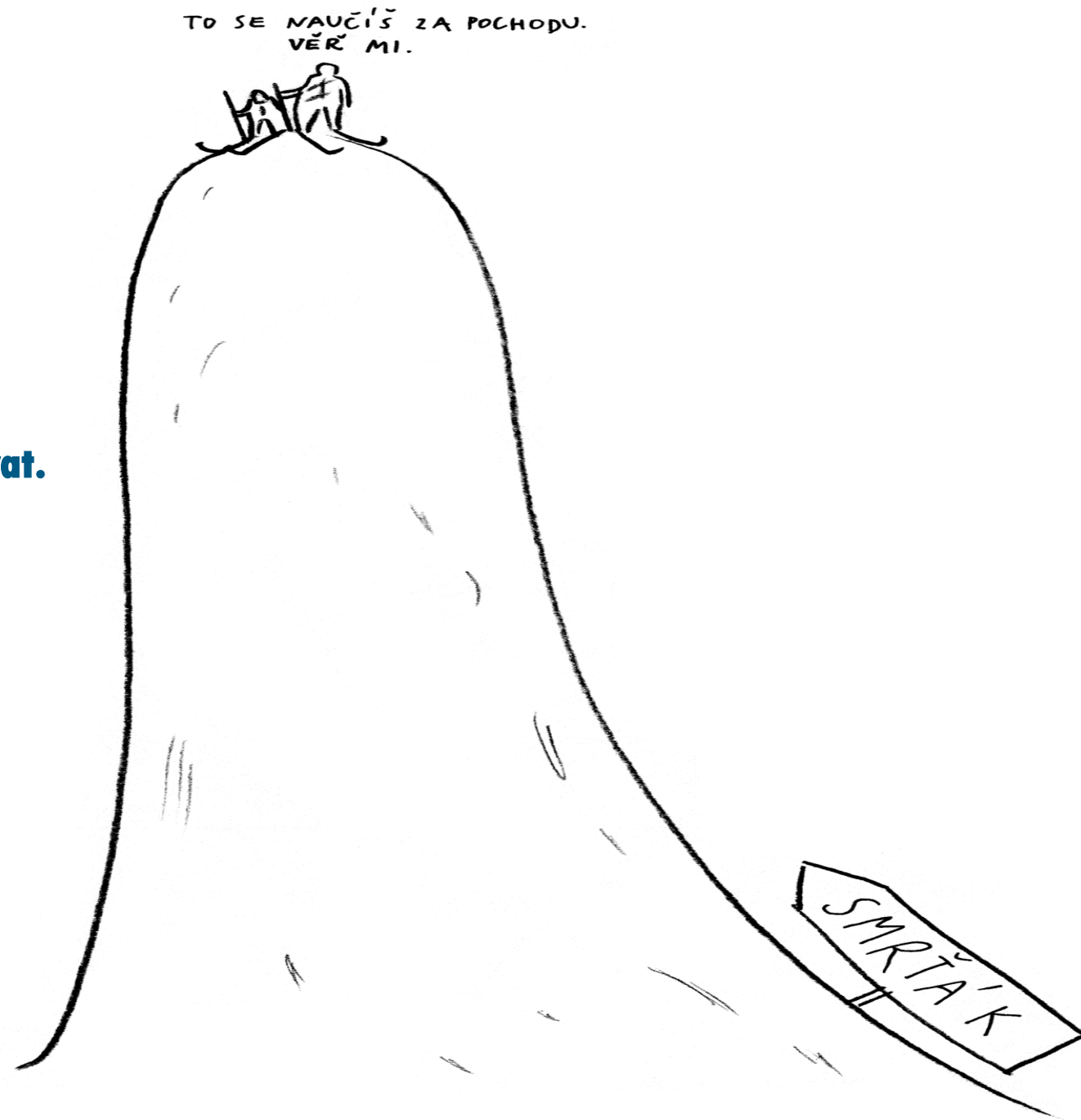
I agree to the processing of my personal data

[Subscribe](#)

[Data protection notice](#)

Shrnutí

- **Doba se změnila.**
- **Nestačí měřit a popisovat.**
- **Je třeba začít věci řídit/ovlivňovat.**



Děkujeme za pozornost

www.szu.cz

vladimira.lipsova@szu.cz

Podpořeno MZ ČR – RVO, „Státní zdravotní ústav - SZU, 75010330“